



Customer Service & Sales Operations Manager (m/w/d)

MITSM – Werde Teil unseres wachsenden Teams!

MITSM ist ein Bildungsanbieter der Premiumklasse in München mit Trainings und Zertifizierungen in den Bereichen IT Security Management, Service Management und Projektmanagement. In einem familiären Umfeld erweitern wir gemeinsam das Wissen unserer Kunden und helfen ihnen damit, weiterzukommen.

Zur Unterstützung unseres Customer Service Teams suchen wir einen Customer Service & Sales Operations Manager (m/w/d).

Deine Aufgaben

- Qualifizierte, telefonische Kunden-Betreuung und -Beratung (Inbound Sales) für unsere Schulungen
- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden und damit verantwortlich für die gesamte Kundenkommunikation über sämtliche Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat) vom Erstkontakt über die Anmeldung bis zum Abschluss der Schulung
- Erstellung von Angeboten sowie Auftragsannahme und –abwicklung
- Beratung von Firmen und Teilnehmern bei der Auswahl von Schulungen (Career Consulting)
- Sicherstellung einer überdurchschnittlichen Customer Experience entlang der kompletten Journey, inkl. Kundenzufriedenheit/Beschwerdemanagement
- Regelmäßige Unterstützung von vertrieblichen Aktivitäten und anderen Abteilungen wie Marketing und Schulungsmanagement

Deine Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufs- oder Praxiserfahrung in einem der folgenden Bereiche: Veranstaltungsmanagement, Bildungswesen, Hotel & Gastronomie
- Idealerweise erste Berufserfahrung im Vertrieb und direkten Kundenkontakt
- Starke vertriebliche Motivation und Spaß am telefonischen Kontakt mit Kunden
- Technikaffinität und Begeisterung für das Thema Weiterbildung & digitales Lernen
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute MS Office Kenntnisse



Unsere Leistungen

- Ein kreatives Arbeitsumfeld und kurze Entscheidungswege: Deine Möglichkeit, ein Unternehmen im schnellen Wachstum mitzugestalten und an deinen Aufgaben zu wachsen
- Volle Verantwortung für deinen Tätigkeitsbereich
- Sehr gute Bezahlung, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Anteil möglich
- Exzellente Weiterbildungsmöglichkeiten: Know-How in Methoden, Prozessen und Tools
- Startup-Atmosphäre mit offenem Arbeitsplatz in persönlichem und familiärem Umfeld
- zentrale Lage, Getränke, Kaffee, Obst und Fitnessstudio-Rabatt

Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf dein Profil mit Angaben zu deinen Gehaltsvorstellungen und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Bitte schicke deine Unterlagen an karriere@mitsm.de. Bei Rückfragen stehen wir gerne telefonisch unter +49 89 444431886 zur Verfügung.

MITSM GmbH

Ridlerstraße 57 · 80339 München

+49 89 - 55 27 55 70 · karriere@mitsm.de