



# Produktmanager & Trainer in Service Management (m/w/d)

## MITSM – Werde Teil unseres wachsenden Teams!

MITSM ist ein Bildungsanbieter der Premiumklasse in München mit Trainings und Zertifizierungen in den Bereichen Service Management, IT Security Management und Projektmanagement. In einem familiären Umfeld erweitern wir gemeinsam das Wissen unserer Kunden und helfen ihnen damit, weiterzukommen.

Für die Betreuung und den Ausbau unseres Schulungsportfolios im Bereich Service Management suchen wir einen Produktmanager & Trainer (m/w/d).

## Deine Aufgaben

- Inhaltliche Konzeption, Ausgestaltung und Weiterentwicklung unserer Beratungs- und Trainingsprodukte im Bereich Service Management
- Produktverantwortung für unsere Trainings zu ITIL, ISO 20000, FitSM und DevOps
- Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der entsprechenden Trainings
- Pflege und Weiterentwicklung von Schulungsunterlagen und Trainings-Material
- Steuerung externer Trainer (Recruiting, Onboarding, Relationship Management)
- Unterstützung von vertrieblichen Aktivitäten und anderen Abteilungen wie Marketing und Schulungsmanagement

## Deine Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich (IT-) Service Management oder Consulting, bestenfalls Kenntnisse gängiger Rahmenwerke und Standards wie ITIL oder ISO 20000
- Erste Erfahrung als Trainer, Dozent, Workshop Facilitator oder Wissensvermittler
- Begeisterung für das Thema Weiterbildung & digitales Lernen
- Starke kommunikative Fähigkeiten, selbstsicherer Auftritt vor Zuhörern
- Sehr gute PowerPoint-Kenntnisse, sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse



## Unsere Leistungen

- Ein kreatives Arbeitsumfeld und kurze Entscheidungswege: Deine Möglichkeit, ein Unternehmen im schnellen Wachstum mitzugestalten und an deinen Aufgaben zu wachsen
- Volle Verantwortung für deinen Tätigkeitsbereich
- Sehr gute Bezahlung, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Anteil möglich
- Exzellente Weiterbildungsmöglichkeiten: Know-How in Methoden, Prozessen und Tools
- Startup-Atmosphäre mit offenem Arbeitsplatz in persönlichem und familiärem Umfeld
- Zentrale Lage in modernem Büro, Getränke, Kaffee, Obst und Kantine

## Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf dein Profil mit Angaben zu deinen Gehaltsvorstellungen und deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Bitte schicke deine Unterlagen an [karriere@mitsm.de](mailto:karriere@mitsm.de). Bei Rückfragen stehen wir gerne telefonisch unter +49 89 444431886 zur Verfügung.

MITSM GmbH

Ridlerstraße 57 · 80339 München

+49 89 - 55 27 55 70 · [karriere@mitsm.de](mailto:karriere@mitsm.de)