



Event & Training Manager (m/w/d)

MITSM – Werde Teil unseres wachsenden Teams!

Wir sind ein Bildungsanbieter in München mit Trainings und Zertifizierungen in verschiedenen Bereichen der beruflichen Weiterbildung. In einem familiären Umfeld schaffen wir für unsere Kunden die bestmögliche Lernerfahrung mit dem Ziel, jeden Tag ein wenig besser zu werden. Hast du Lust uns dabei zu unterstützen? Dann komm als Event & Operations Manager (m/w/d) an Bord!

Das sind deine Aufgaben

- Sicherstellung einer überdurchschnittlichen Customer Experience entlang der kompletten Journey, inkl. Kundenzufriedenheit/Beschwerdemanagement
- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden und damit verantwortlich für die gesamte Kundenkommunikation über sämtliche Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat)
- Beratung von Firmen und Teilnehmern bei der Auswahl von Schulungen (Career Consulting)
- Qualifizierte, telefonische Kunden-Betreuung und -Beratung für unsere Schulungen

Das bringst du mit

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufs- oder Praxiserfahrung in einem der folgenden Bereiche: Veranstaltungsmanagement, Bildungswesen, Hotel & Gastronomie
- Idealerweise erste Berufserfahrung im direkten Kundenkontakt oder im Vertrieb
- Starke vertriebliche Motivation und Spaß am telefonischen Kontakt mit Kunden
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute MS Office Kenntnisse

Das bieten wir dir

- Ein kreatives Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen und voller Verantwortung für deinen Tätigkeitsbereich
- Sehr gute Bezahlung, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Anteil möglich
- Startup-Atmosphäre mit offenem Arbeitsplatz in persönlichem und familiärem Umfeld
- zentrale Lage, Getränke, Kaffee, Obst und Fitnessstudio-Rabatt

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf dein Profil mit Info zu deinem frühestmöglichen Starttermin per Mail an karriere@mitsm.de. Bei Rückfragen melde dich gerne telefonisch: +49 89 4444 31886.