Design Thinking
Schulung und Zertifizierung

mITSM
Wir verändern durch Wissen.

Dauer

- 2 Tage

Sprache

- Deutsch

Format

- Präsenztraining
- Online Live
- Firmen-Inhouse (Präsenz und Online Live)

Inhalte

- Einführung

  Definition · Ursprünge · Prinzipien · Ziele · Eignung · Kernelemente · Persönlichkeiten & Teams · Design-Thinking-Prozess
- Phase 1: Verstehen

  Zweck · Semantische Analyse · Übung · Issues-Map/Dialog-Map
- Phase 2: Beobachten

  Zweck · Stakeholder · Map/Stakeholder Analyse · Interviews/Befragung
- Phase 3: Synthese

  Zweck · Storytelling · Clustering & Sense-Making · Persona
- Phase 4: Ideen entwickeln

  Brainstorming-Fragen entwickeln · Ideen Clustern
- Phase 5: Prototypen entwickeln

  Zweck · Praxis Prototypen entwickeln
- Phase 6: Testen

  Zweck · Feedback einholen · Prototyp-Readiness
- Projekt-Canvas · Literatur · Tool-Überblick
- Intensive Prüfungsvorbereitung

Zertifizierung

- Zertifizierungsprüfung online (ICO) mit individueller Terminwahl
- Offizielles ICO-Zertifikat

Ziele und Nutzen

Die zweitägige Schulung vermittelt das Wissen, wie mit einer Kombination von Methoden innovative Produkte, Dienstleistungen und Prozesse entwickelt werden. Mit reichlich Input für den kreativen Prozess lernen die Teilnehmer, komplexe Probleme zu durchdringen und Ideen für neue Lösungen zu finden.

- Wie können Lösungen gefunden werden, die sowohl die Bedürfnisse der Menschen als auch das technologisch Machbare mit einer tragfähigen Geschäftsstrategie in Einklang bringen?
- Wie und wo funktioniert der praktische Ansatz für nutzerzentrierte Innovationen?
- Wie lässt sich sicherstellen, dass neue Produkte am Markt tatsächlich erfolgreich sein werden?
- Wie kann man Design Thinking einsetzen, um konzeptionelles Arbeiten in der Projektentwicklung ganzheitlich zu unterstützen?

Zielgruppe

- Projektleiter/Projektmanager, Product Manager, Scrum Professionals, Prozessmanager etc.
- Alle, die kollaboratives Arbeiten, Kommunikation und Transparenz in ihren Teams fördern wollen
- Alle, welche die mächtigen Werkzeuge des nutzerzentrierten Arbeitens kennenlernen wollen

Mehr Information unter
www.mitsm.de/design-thinking

Design Thinking
Systematischer Ansatz zur kreativen Lösung komplexer Probleme
ICO
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.