

Dauer

- 2 Tage

Format

- Präsenztraining
- Online Live
- Firmen-Inhouse (Präsenz und Online Live)

Sprache

- Deutsch oder englisch

Inhalte

- Grundkonzepte des Service Managements
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Inhalte des ITIL Service Value Systems
- Die ITIL Service Value Chain
- ITIL-Grundprinzipien
- Lean, Agile, DevOps im Service Management
- ITIL Management Practices
 - Allgemeine Management-Praktiken
 - Service-Management-Praktiken
 - Technische Management-Praktiken
- Intensive Prüfungsvorbereitung

Zertifizierung

- Zertifizierungsprüfung online (PeopleCert) mit individueller Terminwahl
- Das Zertifikat „ITIL 4 Foundation“ weist grundlegendes Wissen im Bereich IT Service Management nach ITIL nach.



Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.

Ziele und Nutzen

Die ITIL 4 Foundation-Schulung vermittelt den Teilnehmern das IT Service Management als ein vollständiges Betriebsmodell für die Erstellung, Bereitstellung und kontinuierliche Verbesserung von technologiegestützten Produkten und Dienstleistungen.

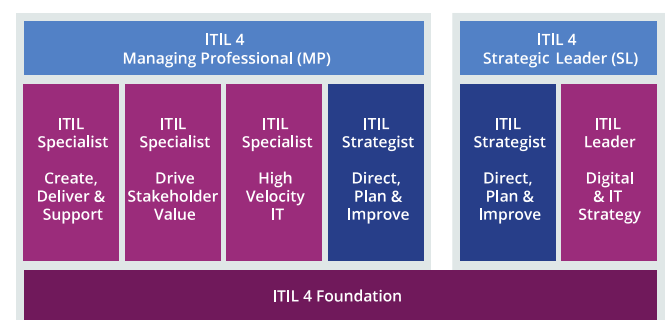
- Wie gelingt mit ITIL 4 die gemeinsame Wertschöpfung mit Kunden und anderen Interessengruppen in Form von Produkten und Dienstleistungen?
- Was sind die Leitprinzipien von ITIL 4? Was die vier Dimensionen des Service Managements?
- Was sind die Schlüsselkonzepte aus Lean, Agile und DevOps? Und warum sind diese wichtig für die Schaffung von Business Value?
- Wie können die in ITIL beschriebenen Praktiken in die verschiedenen Bereiche des Service Managements und der IT integriert werden?

Zielgruppe

- IT-Mitarbeiter
- Unterschiedlichste Fachleute in Organisationen, bei denen die IT zum Geschäftsmodell gehört



Mehr Information unter
www.mitsm.de/itil-4-foundation



Das Foundation-Zertifikat ist die Voraussetzung für alle weiterführenden Zertifizierungen im Bereich ITIL.