



### Dauer

- 3 Tage Präsenzschulung
- 2 Tage Intensivkurs online

### Format

- Präsenztraining
- Online Live
- Firmen-Inhouse (Präsenz und Online Live)

### Inhalte

- Der Leitfaden ISO 19011 – Auditierung von Managementsystemen
- Konformität, Effektivität und Effizienz
- Grundlagen der Auditierung (Begriffe, Auditarten)
- Auditprinzipien
- Planung und Durchführung von Auditprogrammen
- Planung und Durchführung von (Einzel-)Audits
- Erstellung von Auditberichten
- Auswahl und Bewertung von Auditoren
- Zertifizierungs-Audits nach ISO-Normen
- Praktische Aufgaben zu jedem Themenblock

### Zertifizierung

- Zertifizierungsprüfung online (ICO) mit individueller Terminwahl
- Offizielles ICO-Zertifikat „ISMS Auditor nach ISO/IEC 27001“ oder „ITSM Auditor nach ISO/IEC 20000“



Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.

### Ziele und Nutzen

Das Seminar vermittelt das Wissen, wie Managementsysteme entsprechend der Norm ISO 19011, dem Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen, auditiert werden.

Der erfolgreiche Abschluss dieser Schulung ergänzt eine fachliche Ausbildung. Zertifizierte Security Officer nach ISO 27001 erhalten das ICO-Zertifikat „ISMS Auditor nach ISO 27001“. Zertifizierte Service Manager nach ISO 20000 werden „ITSM Auditor nach ISO 20000“.

- Wie werden Managementsystem-Audits vorbereitet, durchgeführt und nachbereitet?
- Was sind die Inhalte der Norm ISO 19011?
- Wann ist ein Managementsystem bereit für ein externes Zertifizierungs-Audit?

### Zielgruppe

- Alle, die ISMS-Auditor oder ITSM-Auditor werden wollen
- Alle, die Audits von Managementsystemen durchführen wollen



Mehr Information unter  
[www.mitsm.de/19011-auditor](http://www.mitsm.de/19011-auditor)



ISMS Auditor  
nach ISO 27001



ITSM Auditor  
nach ISO 20000



AMS 19011 - Auditierung von  
Managementsystemen nach ISO19011:2018



Security Officer  
nach ISO 27001



Service Manager  
nach ISO 20000



Foundation  
nach ISO 27001



Foundation  
nach ISO 20000

Qualifizierungsschema der ICO – International Certification Organization



mITSM · Tel. +49 89 - 44 44 31 88 0 · info@mitsm.de