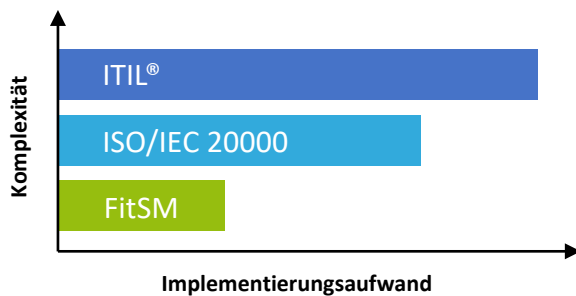


Schlankes IT Service Management

FitSM ist ein pragmatischer Standard für professionelles IT Service Management. FitSM ist kompatibel sowohl mit der Norm ISO/IEC 20000, dem international anerkannten Standard für Service Management, als auch mit dem Best-Practice-Leitfaden ITIL®. Damit ist FitSM besonders für kleine und mittlere Organisationen der ideale Einstieg in dieses Thema.



Zertifizierungsprogramm

Die Ausbildung besteht aus drei Modulen, die jeweils mit Zertifizierungsprüfungen abschließen. Sie folgt dem Ausbildungsprogramm und den Lehrplänen des FitSM-Rechteinhabers ITEMO (IT Education Management Organisation e.V.). Zertifizierungsstelle ist die ICO (International Certification Organization), die auch die Online-Prüfungen abnimmt.

Präsenz- und Online-Trainings

Die Kurse gibt es als Online Live Trainings oder als Präsenzseminare. Gerne schulen wir auch ganze Teams direkt vor Ort oder Online.



Mehr Information unter
www.mitsm.de/fitsm



mITSM ist eine offiziell akkreditierte
Trainingsorganisation.

Das Qualifizierungsprogramm



Expert Training
in IT Service Management



Advanced Training
Service Operation and Control (SOC)
& Service Planning and Delivery (SPD)



Foundation Training
in IT Service Management

FitSM Foundation

Der zweitägige Kurs vermittelt die Grundlagen des leichtgewichtigen Frameworks und gibt einen Überblick über die FitSM-Normenfamilie sowie die wesentlichen Aspekte im IT Service Management. Das Erlernete wird anhand von Case Studies in die Praxis übertragen.

FitSM Advanced

Der dreitägige Kombi-Kurs vereint zwei Module mit jeweils eigener Zertifizierungsprüfung:

- *Service Operation & Control*

Implementierung, Betrieb, Überwachung und
Leitung eines IT Service Management Systems

- *Service Planning & Delivery*

Planung, Bereitstellung und kontinuierliche
Verbesserung der notwendigen Prozesse

FitSM Expert

Advanced-Zertifizierte können sich in diesem dreitägigen Kurs zum FitSM Expert ausbilden lassen. Das Seminar steht auch offen für alle zertifizierten ITIL 4 Managing Professionals, ITIL V3 Experts und ISO 20000 Service Manager und Auditoren.