

## Dauer

- 2,5 Tage

## Format

- Präsenztraining
- Online Live
- Firmen-Inhouse (Präsenz und Online Live)

## Sprache

- Deutsch

## Inhalte

- Relevante Practices, Prozesse, Methoden:
  - Portfolio Management
  - Relationship Management
  - Architecture Management
  - Business Analysis
  - Deployment Management
  - Service Validation and Testing
  - Software Development and Management
  - Availability Management
  - Capacity and Performance Management
  - Monitoring and Event Management
  - Problem Management
  - Service Continuity Management
  - Infrastructure and Platform Management
  - Service Design
  - Service Desk
- Intensive Prüfungsvorbereitung

## Zertifizierung

- Zertifizierungsprüfung online (PeopleCert) mit individueller Terminwahl



Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.

## Ziele und Nutzen

Das Modul ITIL 4 Specialist: High Velocity IT erforscht die Konvergenz zwischen Business und IT. Es bietet den Kandidaten einen speziellen Einblick in die Art und Weise, wie digitale Organisationen und digitale Betriebsmodelle in einem schnelllebigen Umfeld funktionieren.

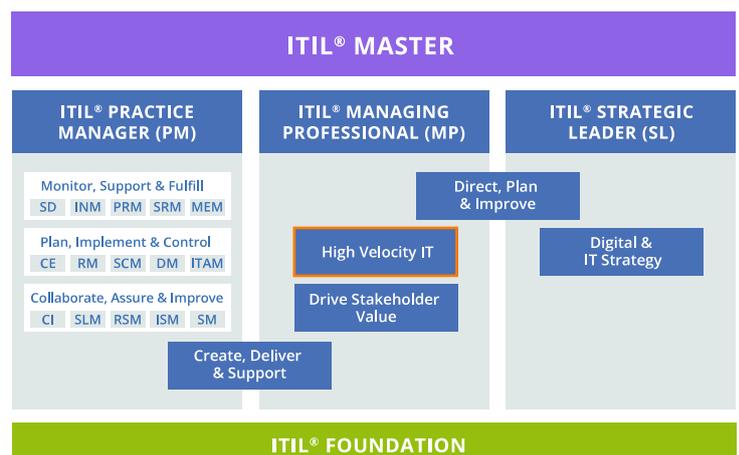
- Was ist der Unterschied zwischen IT-Transformation und digitaler Transformation?
- Wie lassen sich Geschwindigkeit und Qualität der Servicebereitstellung erhöhen?
- Welche Rolle spielen dabei innovative Arbeitsmethoden, wie DevOps, Agile, Lean etc.?
- Wie lässt sich die Lücke zwischen Entwicklung und Betrieb schließen?
- Was bedeuten die HVIT-Konzepte im Zusammenhang mit der besonderen Dynamik digitaler Unternehmen?
- Welche Anforderungen ergeben sich dadurch an die IT?

## Zielgruppe

- Alle, die sich mit digitalen Services oder digitalen Transformationsprojekten befassen und auf eine Hochgeschwindigkeitsumgebung hinarbeiten.



Mehr Informationen unter  
[www.mitsm.de/itil-4-hvit](http://www.mitsm.de/itil-4-hvit)



Das ITIL-Zertifizierungsschema