ITIL®4 Direct, Plan & Improve

Schulung und Zertifizierung

mITSM
Wir verändern durch Wissen.

Dauer

- 2 Tage

Format

- Präsenztraining
- Online Live
- Firmen-Inhouse (Präsenz und Online Live)

Sprache

- Deutsch

Inhalte

- Anwendung der wichtigsten Prinzipien und Methoden der Lenkung, Planung und kontinuierlichen Verbesserung
- Rolle von Governance, Risk and Compliance
- Kommunikation, Messung, Berichterstattung
- Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge, die zum Lenken, Planen und Verbessern relevant sind
  - Continual Improvement
  - Organizational Change Management
- Intensive Prüfungsvorbereitung

Zertifizierung

- Zertifizierungsprüfung online (PeopleCert) mit individueller Terminwahl
- Nach Erlangung des Titels **ITIL 4 Managing Professional** müssen die Kandidaten nur noch das Modul „ITIL 4 Leader: Digital and IT Strategy" absolvieren, um den Titel **ITIL 4 Strategic Leader** zu erhalten.

ITIL®
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.

Ziele und Nutzen

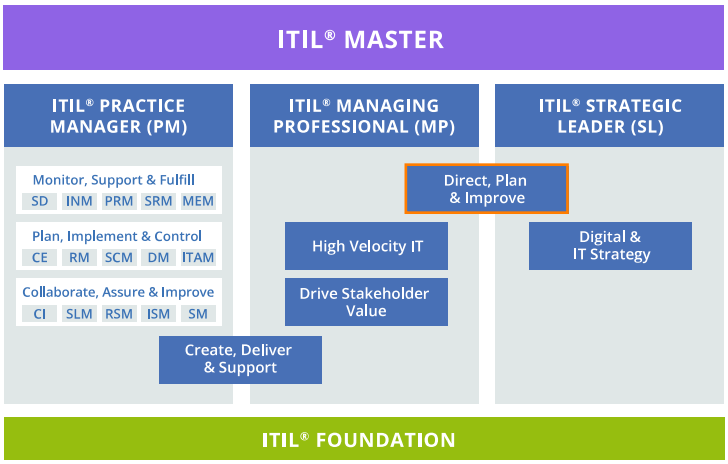
Direct, Plan & Improve ist das universelle Modul der beiden Streams ITIL 4 Managing Professional und ITIL 4 Strategic Leader. Es vermittelt die praktischen Fähigkeiten, die notwendig sind, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation mit einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung zu schaffen.

- Wie werden Services strategisch geplant, umgesetzt und kontinuierlich verbessert?
- Wie wirken sich Arbeitsweisen wie Lean und Agile im Service Management aus?
- Wie können diese zum Vorteil einer Organisation eingesetzt werden?
- Mit welchen praktischen und strategischen Methoden lassen sich kontinuierliche Verbesserungen planen und umsetzen?

Zielgruppe

- IT-Manager aller Ebenen, die an der Gestaltung von Zielrichtung und Strategie oder der Entwicklung eines sich kontinuierlich verbessernden Teams beteiligt sind.

Mehr Informationen unter
www.mitsm.de/itil-4-dpi



Das ITIL-Zertifizierungsschema