

Prozess-Simulation

Prozessverständnis im Arbeitsalltag



mITSM

Wir verändern durch Wissen.

Dauer

1 Tag

Format

- Firmen-Inhouse
- Konferenz-Hotel
- Schulungszentrum München

Inhalte

Simulation der Einführung und Optimierung von Prozessen am Beispiel einer Pizzabäckerei mit Lieferservice.



Szenario mit Lerneffekt:

Pizzabäcker Roberto und sein Team eröffnen eine Pizzabäckerei mit Lieferservice. Von der Bestellannahme, über die Planung und Herstellung, bis zur Auslieferung will alles gut organisiert sein. Die Simulation birgt neben den schon strammen Standard-Anforderungen auch Überraschungen, die jedes Team zunächst ins Schwitzen bringen.

Ziele und Nutzen

Mit diesem eng an der Praxis orientierten Planspiel „Robertos Pizza & Pasta Service“ wird allen Beteiligten das Verständnis für die Notwendigkeit von Prozessen einfach, kurzweilig und nachhaltig erfahrbar gemacht. Die Teilnehmenden erleben bei der Prozess-Simulation hautnah, was konsequente Prozessorientierung bringt. Die so gewonnene Einsicht fördert spürbar die Bereitschaft, den Weg der Prozesseinführung engagiert mitzugehen.

Nach mehreren Spielrunden mit fachmännischem Feedback haben die Teilnehmer gelernt,

- Abläufe sinnvoll zu strukturieren und zu organisieren
- Prozesse nicht nur aufzusetzen, sondern auch konsequent zu optimieren
- Prozesse reproduzierbar und messbar zu machen
- Rollen, Aufgaben, Schnittstellen etc. zu definieren

Der Workshop findet idealerweise im gewohnten Umfeld der zu schulenden Mitarbeitenden statt, d.h. als Firmen-Inhouse-Training.

Die Simulation eignet sich für Teams ab 10 Personen, aber auch für Großveranstaltungen mit bis zu 150 Teilnehmenden.

Zielgruppe

- Alle Teams, die ihre Arbeitsabläufe im Alltag sinnvoll strukturieren und optimieren wollen
- Alle Teams, die bei der Einführung von Prozessen ihr Prozessbewusstsein schärfen wollen



Die Pizza-Simulation hat unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Systembetrieb das Prinzip von Prozess-Analyse und Prozess-Verbesserung auf eindrucksvollste Art und Weise erlebbar gemacht.“

*Dr. Marcus Häse
Stadtwerke München*



Mehr Information unter
<https://www.mitsm.de/prozesse>