

### Format

- Online Live
- Firmen-Inhouse (Präsenz und Online Live)

### Inhalte

#### Struktur und Funktionen

- Dashboard, Bereiche, Seiten, Blogs
- Inhalte erstellen und bearbeiten
- Zusammenarbeit: Inhalte teilen und kommentieren
- Orientierung: Inhalte suchen und labeln
- Anhänge: Durchsuchen und Versionen speichern
- Rollen & Berechtigungen: Aufgaben verwalten und Berechtigungen zuweisen
- Benachrichtigungen aktivieren

#### Best Practices

- Bessere Zusammenarbeit
- Wofür kann man Confluence nutzen?  
Typische Anwendungsfälle
- Höhere Benutzer-Akzeptanz durch übersichtliche Struktur
- Praktische Tipps im Daily Business
- Confluence und Jira

### Ziele und Nutzen

Confluence fördert die Zusammenarbeit im Team und den Wissensaustausch im Unternehmen. Es schafft einen gemeinsamen Arbeitsbereich, in dem Projekte dokumentiert, Protokolle erstellt und Wissen festgehalten wird. So wird sichergestellt, dass agile Teams optimal zusammenarbeiten können.

#### Schnelles Onboarding neuer Anwender

Das eintägige Seminar vermittelt mithilfe konkreter Anwendungsfälle den Einsatz von Confluence bei der täglichen Arbeit. Dabei lernen die Teilnehmenden die Vorteile der Anwendung in der Praxis zu erkennen und das System nachhaltig zu nutzen.

- Was sind die Vorteile eines zentralen Systems für Informationen und Zusammenarbeit?
- Wie kann man gemeinsame Arbeitsbereiche erstellen, in denen Projekte dokumentiert und Wissen festgehalten wird?
- Wie kann man mit Berechtigungen den Zugriff auf Inhalte und Informationen kontrollieren?
- Wie lassen sich Einsteigerfehler vermeiden?
- Wie können mit Confluence agile Teams optimal digital zusammenarbeiten?

### Zielgruppe

- Alle, die in Confluence einsteigen wollen oder bisher noch wenig Erfahrung damit sammeln konnten
- Alle, die optimal von Confluence profitieren wollen und effektiv für ihren Projekteinsatz nutzen möchten
- Keine Vorkenntnisse notwendig



Mehr Informationen unter  
[www.mitsm.de/confluence](http://www.mitsm.de/confluence)