

ITIL® Foundation Bridge

Upgrade auf Version 5 – Schulung und Zertifizierung



miTSM

Wir verändern durch Wissen.

Dauer

- 1 Tag

Formate

- Präsenz / Online Live / Firmen-Inhouse

Sprache

- Deutsch*
- Englisch

Inhalte

- Grundkonzepte des digitalen Produkt- und Servicemanagements
- Service Relationships
- Das ITIL Value System (VS)
- Governance
- Die ITIL-Grundprinzipien
- Wertschöpfungskette und ITIL-Managementpraktiken
- Wertströme: Abbildung und Management
- Kontinuierliche Verbesserung
- Die vier Dimensionen des Service- und Produktmanagements
- Integration von ITIL und anderen Frameworks
- Intensive Prüfungsvorbereitung

Voraussetzung

- Zertifikat ITIL 4 Foundation

Ziele und Nutzen

Die ITIL Foundation Version 5 Bridge Schulung richtet sich an Inhaber des ITIL 4 Foundation Zertifikats, die schnell und kompakt auf die neueste Version 5 wechseln möchten, ohne den gesamten Grundkurs zu wiederholen. Am Ende des Kurses werden die Teilnehmenden in der Lage sein

- das Management digitaler Produkte und Dienstleistungen in ITIL (Version 5) zu verstehen
- Servicebeziehungen im Kontext digitaler Produkte und Dienstleistungen zu verstehen
- das ITIL-Wertesystem (ITIL VS) zu verstehen
- Governance und die ITIL-Leitprinzipien in ITIL (Version 5) zu verstehen
- das ITIL-Produkt- und Service-Lebenszyklusmodell sowie die Aktivitäten der Wertschöpfungskette zu verstehen
- Wertströme und deren Management verstehen
- die vier Dimensionen des Produkt- und Servicemanagements in ITIL zu verstehen
- zu verstehen, wie KI sich auf ITIL auswirkt und was KI-Governance ist und
- zu verstehen, wie ITIL mit anderen Frameworks wie PRINCE2® und DEVOPS INSTITUTE® integriert wird.

Zielgruppe

- Die Schulung richtet sich an IT-Professionals, Projektmanager und Führungskräfte mit ITIL 4 Foundation Zertifikat, die ihr Wissen über modernes, KI-gestütztes Service Management auf den neuesten Stand bringen wollen.


ACCREDITED
TRAINING ORGANISATION

by PeopleCert

Das miTSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.



Mehr Information unter
www.mitsm.de/itil-foundation

* Unterlagen und Prüfung stehen aktuell in englischer Sprache zur Verfügung. Ab Q2 2026 auch auf Deutsch



miTSM · Tel. +49 89 - 44 44 31 88 0 · info@mitsm.de