

Dauer

- 2 Tage

Formate

- Präsenz / Online Live / Firmen-Inhouse

Sprache

- Deutsch
- Englisch

Inhalte

- Grundkonzepte des digitalen Produkt- und Servicemanagements
- Service Relationships
- Das ITIL Value System (VS)
- Governance
- Die ITIL-Grundprinzipien
- Wertschöpfungskette und ITIL-Managementpraktiken
- Wertströme: Abbildung und Management
- Kontinuierliche Verbesserung
- Die vier Dimensionen des Service- und Produktmanagements
- Integration von ITIL und anderen Frameworks
- Intensive Prüfungsvorbereitung

Zertifizierung

- Das weltweit anerkannte Zertifikat ITIL Foundation Version 5 weist grundlegendes Wissen im Bereich ITIL Version 5 nach.

Ziele und Nutzen

Die zweitägige ITIL Foundation-Schulung nach Version 5 ist die praxisnahe Einführung in die Denkweisen, Prinzipien und Zusammenhänge, die notwendig sind, um digitale Produkte und Services effektiv zu planen, umzusetzen und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Die Teilnehmenden bekommen ein Verständnis dafür, wie Organisationen in einem dynamischen, zunehmend AI-geprägten Umfeld Wert schaffen, Zusammenarbeit verbessern und digitale Services systematisch weiterentwickeln.

- Wie gelingt die gemeinsame Wertschöpfung mit Kunden und anderen Interessengruppen in Form von Produkten und Dienstleistungen?
- Wie verwandelt man die Komplexität von KI in Unternehmenswachstum?
- Wie setzt man digitale Ambitionen in greifbaren Wert um?
- Wie treibt man Fortschritt und Wachstum voran, wenn Teams immer noch isoliert voneinander arbeiten?

Zielgruppe

- Alle, die ein Grundverständnis von ITIL erlangen wollen und mehr darüber erfahren möchten, wie ITIL bei der Verbesserung der Qualität von IT Service Management in der Organisation helfen kann.
- Alle, die im Bereich ITIL die notwendige Basis für die weitere Ausbildung erwerben wollen.



by PeopleCert

Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.



Mehr Information unter
www.mitsm.de/itil-foundation