

ITIL® Product

ITIL (Version 5) Managing Professional



Dauer

- 3 Tage

Formate

- Präsenz / Online Live / Firmen-Inhouse

Sprache

- Deutsch

Inhalte

- Modul 1 – Rückblick auf ITIL Foundation und digitale Produkte & Services
- Modul 2 – Discover
- Modul 3 – Design
- Modul 4 – Acquire
- Modul 5 – Build
- Modul 6 – Transition
- Modul 7 – Operate
- Modul 8 – Deliver
- Modul 9 – Support
- Modul 10 – Der ITIL Produkt- und Servicelebenszyklus
- Modul 11 – ITIL und andere Frameworks

Zertifikat

- Für die Zertifizierung zum ITIL Managing Professional müssen alle drei Module aus diesem Stream und das Modul ITIL Transformation erfolgreich abgelegt werden.

Ziele und Nutzen

Im ITIL Managing Professional Modul „Product“ lernen die Teilnehmenden, digitale Produkte als durchgängige Wertströme zu managen – von der Discovery über Design, Entwicklung und Transition bis hin zu Betrieb, Support und kontinuierlicher Optimierung. Sie erfahren, wie Produktfähigkeiten, Services, Roadmaps und Business Outcomes miteinander verbunden werden.

Der Fokus liegt darauf, Produkt- und Service-Management-Practices sinnvoll zu integrieren, Wertströme zu optimieren und Prioritäten in Umgebungen mit vielen Stakeholder-Anforderungen klar zu steuern. Außerdem lernen sie, wie AI-gestützte und dateninformierte Arbeitsweisen, multifunktionale Teams und Lieferanten-ökosysteme zur erfolgreichen Bereitstellung digitaler Produkte beitragen.

- Wie lassen sich digitale Services über ihren Lebenszyklus hinweg besser steuern?
- Wie kann man Produktmanagement und Service Management sinnvoll miteinander verbinden
- Wie werden Roadmaps, Anforderungen und Ergebnisse klarer aufeinander abgestimmt?
- Wie lassen sich Wertströme und Prioritäten in digitalen Produktumgebungen gezielter betrachten?

Zielgruppe

- IT-Professionals, die digitale Produkte ganzheitlicher steuern möchten
- Product Owner, Service Manager:innen und Verantwortliche für digitale Angebote
- Personen, die Produktmanagement und Service Management besser miteinander verbinden wollen
- Teams, die digitale Produkte stärker an Nutzen, Wert und Ergebnissen ausrichten möchten
- Alle, die sich in Richtung ITIL Managing Professional oder ITIL® Master weiterentwickeln möchten



by PeopleCert

Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.



Mehr Information unter
www.mitsm.de/itil-product