

ITIL® Service

ITIL (Version 5) Managing Professional



mITSM

Wir verändern durch Wissen.

Dauer

- 3 Tage

Formate

- Präsenz / Online Live / Firmen-Inhouse

Sprache

- Deutsch

Inhalte

- Modul 1 – Rückblick auf ITIL Foundation und digitale Produkte & Services
- Modul 2 – Discover
- Modul 3 – Design
- Modul 4 – Acquire
- Modul 5 – Build
- Modul 6 – Transition
- Modul 7 – Operate
- Modul 8 – Deliver
- Modul 9 – Support
- Modul 10 – Der ITIL Produkt- und Servicelebenszyklus
- Modul 11 – ITIL und andere Frameworks

Zertifikat

- Für die Zertifizierung zum ITIL Managing Professional müssen alle drei Module aus diesem Stream und das Modul ITIL Transformation erfolgreich abgelegt werden.

Ziele und Nutzen

Im ITIL Managing Professional Modul „Service“ lernen die Teilnehmenden, digitale Services über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg wertorientiert zu gestalten, bereitzustellen und kontinuierlich zu verbessern. Sie erfahren, wie Service Design, Servicequalität, Governance, Risiko, operative Stabilität und Stakeholder-Anforderungen zusammenspielen.

Das Modul legt den Fokus darauf, Services so zu steuern, dass sie messbaren Mehrwert liefern und auch in dynamischen, AI-gestützten Umgebungen zuverlässig funktionieren.

- Wie lassen sich digitale Services über ihren Lebenszyklus hinweg besser steuern?
- Wie kann man Servicequalität, Governance und operative Stabilität gezielter verbinden?
- Wie werden Erwartungen von Kunden, Nutzern und weiteren Stakeholdern besser berücksichtigt?
- Wie lassen sich Services stärker an Strategie, Nutzen und messbaren Ergebnissen ausrichten?
- Wie kann man Verbesserungspotenziale in Serviceorganisationen strukturierter erkennen?

Zielgruppe

- IT-Professionals, die digitale Services ganzheitlicher verstehen und steuern möchten
- Service Manager:innen und Verantwortliche für Servicequalität
- Alle, die Services stärker an Nutzen, Ergebnissen und Erwartungen ausrichten wollen
- Teams, die Service Design, Betrieb und Verbesserung besser miteinander verbinden möchten
- Alle, die ITIL Managing Professional oder ITIL® Master werden wollen



ACCREDITED
TRAINING ORGANISATION

by PeopleCert

Das mITSM ist eine offiziell akkreditierte Trainingsorganisation.



Mehr Information unter
www.mitsm.de/itil-service



mITSM · Tel. +49 89 - 44 44 31 88 0 · training@mitsm.de