



mITSM

Wir verändern durch Wissen.

Schulungen, die begeistern.

SZ-Testsieger

SZ Institut

**Beste
berufliche
Weiterbildung
2025**

mITSM

Weiterbildung IT-Sicherheit
Im Vergleich: 32 Anbieter

In Kooperation mit:

SWI

Süddeutsche Zeitung, Ausgabe 5/2025



Künstliche Intelligenz · Informationssicherheit
Service Management · Projektmanagement



Das Fundament erfolgreicher Unternehmen sind inspirierte Menschen, die offen denken und agil handeln. So können sie den technologischen Wandel als Chance nutzen, Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll einsetzen und den Herausforderungen in puncto Sicherheit begegnen."

Stefan Härle
Geschäftsführer mITSM



mITSM

Wir verändern durch Wissen.

Inspiration für aktives Lernen

In einem familiären Umfeld erweitern wir gemeinsam das Wissen unserer Kunden und helfen ihnen damit, weiterzukommen. Wir inspirieren sie zum aktiven Lernen und initiieren so Veränderungsprozesse durch aktive Förderung.

Weiterbildung bei entscheidenden Themen

Digitale Transformation – aber nicht als trockene Theorie. Unsere Teilnehmenden profitieren vom Wissen, das unsere Trainer als Berater aus der täglichen Praxis mitbringen. In einem Themenspektrum, das entscheidend ist für die Zukunft vieler Unternehmen.

Akkreditierte Trainingsorganisation

Unsere Teilnehmenden erhalten anerkannte Zertifikate namhafter Anbieter von Qualifizierungsprogrammen, bei denen wir als Trainingsorganisation akkreditiert sind. Eine intensive Prüfungsvorbereitung ist bei uns fester Bestandteil aller Seminare.





Alles lernbar!

Künstliche Intelligenz

ISO 42001 Foundation & KI-Beauftragter	11
ISO 42001 KIMS Auditor	11
AI Professional	12
Grundlagen der KI-Anwendung	12
KI-Compliance Beauftragter	13
KI-Manager	14
KI-Führerschein gem. AI Act	15



Informationssicherheit

ISO 27001 Foundation & Security Officer	16
ISO 27001 ISMS Auditor	17
NIS-2 für GF / Koordinator / Expert	18
BSI IT-Grundschutz-Praktiker	19
Cybersecurity & Pentesting	20
Business Continuity Management BCM	21
Security Awareness	22
Security Basics	22
ISB im Krankenhaus	23
IT Risk Management	23
KRITIS (§ 8a BSIG)	24
VDA ISA und TISAX®	25
Datenschutz	26



Service Management

ITIL® (Version 5)	28
ISO 20000	30
FitSM Lightweight ITSM	31
DevOps	32
Prozess Simulation	33



Projektmanagement

Scrum	34
Kanban	35
PRINCE2® 7	36
Hybrides Projektmanagement	37
Requirements Engineering	38
OKR Professional	39
Design Thinking	40
Change Management im Projekt	40



Und mehr ...

Soft Skills	41
Confluence & Jira	42
Compliance Officer / IT-Recht	43



Beratung & Audit

ISO 42001 Audit	44
ISO 27001 ISMS Einführung & Audit	45
NIS-2 Erfüllung	45
Service Management	46
Datenschutz	46
Change Management	47
Agile Coaching	47



Viele Themen sind bis zu 50 Prozent förderfähig!
Wir helfen gerne weiter.



Wer uns vertraut



Unsere Formate

Präsenz



Wir sehen uns in München in unserem hochmodernen Schulungszentrum im NEWTON oder in Tagungshotels in anderen Städten. Vorbildlich ausgestattet und bestens umsorgt. Die Zertifizierungsprüfungen (meist Online-Prüfungen) können entweder direkt im Anschluss an das Training vor Ort oder später im gewohnten Umfeld zu Hause abgelegt werden.

Online



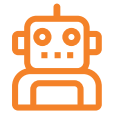
Alle unsere Trainings gibt es auch als Online-Live-Schulungen. Natürlich nur in überschaubaren Gruppen, damit ein reger Austausch möglich ist. Die Prüfungen sind ebenfalls alle online.

Inhouse



Wir kommen auch gerne direkt vor Ort und schulen die Teams in ihrer gewohnten Umgebung. Ab einer gewissen Teilnehmerzahl günstiger als externe Seminare. Auf Wunsch auch als Online-Live-Schulung.

E-Learning



Für wichtiges Grundlagenwissen empfehlen wir unsere E-Learnings. Didaktisch top aufbereitet, unterhaltsam und mit Lernerfolgskontrolle.



Mehr lernen, mehr sparen!

Unsere Paketrabatte



Bei der Buchung von zwei oder mehr aufeinander aufbauenden Seminaren bekommen die Teilnehmer automatisch **10 Prozent** Paketrabatt auf den Schulungspreis!

Unsere Streifenkarte

Die Inhouse-Alternative: Bis zu 10 Mitarbeitende in unseren öffentlichen Schulungen zu deutlich vergünstigten Konditionen.



Vorteile gegenüber einer Inhouse-Schulung

- Weniger Mitarbeitende, die zur gleichen Zeit ausfallen
- Bessere Konzentration abseits vom Arbeitsplatz
- Horizont erweitern durch Austauschen und Netzwerken
- Weniger Organisationsaufwand im eigenen Haus
- Keine Trainer-Reisekosten

Unser Bonusprogramm

Großkunden und Vielbuchern kommen wir gerne entgegen. Mit den Rabatten aus unserem Bonusprogramm.



Die Vorteile unseres Vielbucher-Bonus

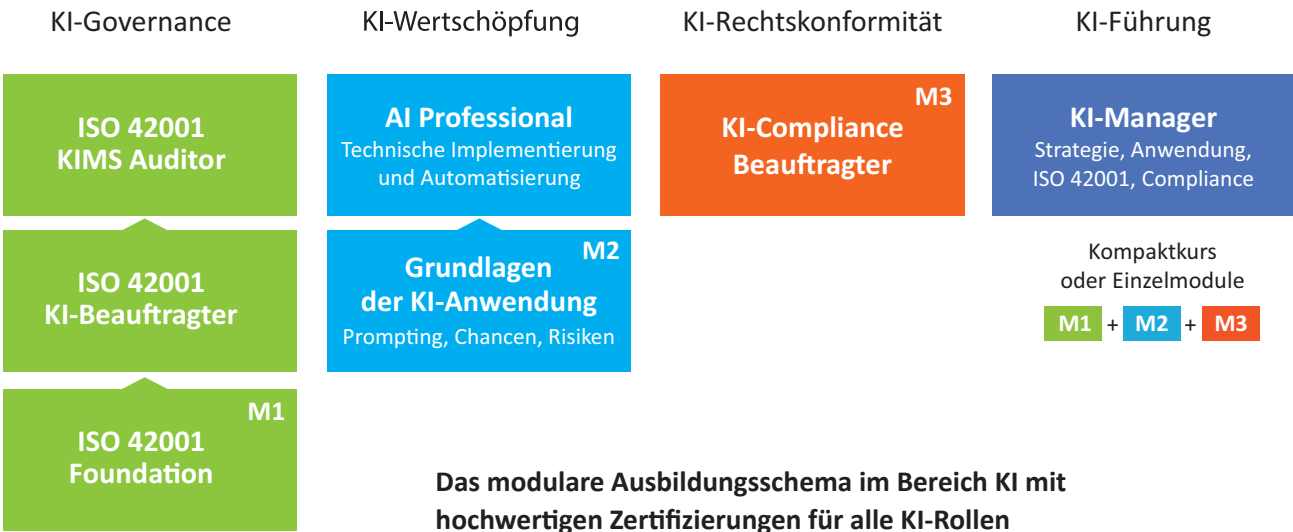
- Ersparnisse von bis zu 20 Prozent
- Gilt für das komplette Schulungsprogramm und für unbegrenzte Zeit
- Ob Präsenz, Online, Inhouse oder Beratungsleistungen
- Keine Festlegung vorab bei der Wahl der Leistungen

Künstliche Intelligenz



Wertschöpfung, Management und Compliance

Kenntnis über die richtige Nutzung von künstlicher Intelligenz (KI/AI) ist in der heutigen Geschäftswelt ein entscheidender Schlüssel für den unternehmerischen und persönlichen Erfolg. Deshalb haben wir praxisnahe KI-Schulungen konzipiert, die gezielt verschiedene Zielgruppen ansprechen und von der Wertschöpfung mit KI bis zum rechtssicheren Management von KI reichen. Unsere Trainer sind zertifizierte Experten, die KI aktiv in Beratungsprojekten einsetzen. Mehr unter: www.mitsm.de/ki-kompetenz/



KI-Governance



KI-Managementsystem nach ISO 42001

Das KI-Management System gewährleistet einen sicheren und verantwortungsvollen Einsatz von KI im Unternehmen.

ISO 42001 Foundation
In der zweitägigen ISO 42001 Foundation Schulung erlernen die Teilnehmenden alle wichtigen Grundlagen zur Einführung, Aufrechterhaltung und Verbesserung eines KI-Managementsystems.

ISO 42001 KI-Beauftragter
Aufbauend auf der Foundation wird in der Schulung zum ISO 42001 KI-Beauftragten das Wissen mit dem Ziel vertieft, Verantwortung für das KI-Managementsystem in der Organisation tragen zu können.

ISO 42001 KIMS Auditor
Wer zudem die interne oder externe Auditierung eines KI-Managementsystems verantworten oder durchführen will, kann sich anschließend zum ISO 42001 KIMS Auditor qualifizieren.

ISO 42001 KIMS Auditor

ISO 42001 KI-Beauftragter

ISO 42001 Foundation M1

Schulung	Dauer	Präsenz	Online	Prüfung
ISO 42001 Foundation	2 Tage	1.090,-	1.090,-	190,-
ISO 42001 KI-Beauftragter	3 Tage	2.250,-	2.250,-	220,-
ISO 42001 KIMS Auditor ¹	3 Tage	1.990,-		399,-
ISO 42001 KIMS Auditor Intensiv ¹	2 Tage		1.490,-	399,-

10% Paketrabatt auf den Schulungspreis ab zwei aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!

Auch als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse

¹ Voraussetzung: KI-Beauftragter

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

KI-Wertschöpfung



Anwendung und Automatisierung

Grundlagen der KI-Anwendung - Prompting, Chancen, Risiken

Diese Schulung vermittelt das Grundlagenwissen zur optimalen Nutzung von KI-Systemen unter Beachtung von Sicherheit und Rechtskonformität. Sie bildet die Grundlage für die Zertifizierung zum AI-Professional.

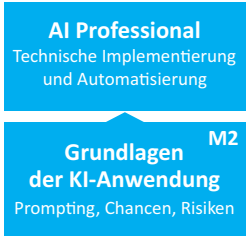
Mehr unter: www.mitsm.de/ki-grundlagen



AI Professional - Technische Implementierung und Automatisierung

Der AI Professional ist die entscheidende Schnittstelle zwischen der strategischen Ausrichtung im Geschäftsalltag und der technologischen Umsetzung. In der AI-Professional-Schulung werden die praktischen Fähigkeiten zur Implementierung und zum sicheren Betrieb moderner KI-Systeme vermittelt. In Live-Demos und Hands-on-Labs lernen die Teilnehmenden, Modelle zu trainieren und bestehende Modelle zu optimieren sowie KI-Agenten in automatisierten und compliance-konformen Workflows einzusetzen.

Mehr unter: www.mitsm.de/ai-professional



Schulung	Dauer	Präsenz	Online Live	Prüfung
Grundlagen der KI-Anwendung	2 Tage	1.290,-	1.290,-	190,-
AI Professional ¹	3 Tage	2.270,-		220,-
Auch als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse				
10% Paketrabatt auf den Schulungspreis ab zwei aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!				

¹ nur Präsenz

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

KI-Rechtskonformität



Compliance mit AI Act, DSGVO und mehr

KI-Compliance Beauftragter

In dieser eintägigen Schulung zum KI-Compliance Beauftragten erlernen die Teilnehmenden, welche Rechtsvorschriften und normativen Anforderungen für KI-Systeme in Organisationen gelten und wie ein rechtskonformer KI-Einsatz langfristig und systematisch gewährleistet werden kann.

- Vermeidung von Rechtsverstößen
- Zusammenhang von DSGVO & AI Act
- Wichtiges Hands-on-Wissen
- Mit offizieller Zertifizierung

Die Schulung richtet sich an alle, die für den rechtskonformen Betrieb von KI-Systemen im Unternehmen Verantwortung tragen; mit Schwerpunkt auf EU AI Act und DSGVO. Wer bereits zertifizierter KI-Beauftragter ist, erhält nach erfolgreichem Absolvieren das Zertifikat „AIMS & AI Act Expert“ der ICO.

Mehr unter: www.mitsm.de/ki-compliance



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
KI-Compliance Beauftragter	1 Tag	990,-	190,-
Auch als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse			

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

KI-Führung



Strategie, Anwendung, ISO 42001, Compliance

KI-Manager

In dieser viertägigen Schulung erlangen die Teilnehmenden das nötige Wissen, um den KI-Einsatz in ihrer Organisation verantwortungsvoll zu steuern. Sie lernen die Chancen und Risiken von KI zu identifizieren, geeignete Tools einzusetzen, gesetzliche Vorgaben zu erfüllen und ein AI-Managementsystem nach ISO 42001 zu etablieren.

Mit der Kombination aus strategischem, technischem und rechtlichem Wissen können KI-Manager gezielt Transformationen einleiten. Ideal für Führungskräfte und Verantwortliche im Bereich KI.

Mehr unter: www.mitsm.de/ki-manager

- Interdisziplinäres KI-Verständnis
- Mit offizieller Zertifizierung
- Keine Teilnahmevoraussetzungen

Auch wer die 3 Module "ISO 42001 Foundation", "Grundlagen der KI-Anwendung" und "KI-Compliance Beauftragter" erfolgreich absolviert, erhält die Zertifizierung zum KI-Manager.



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
KI-Manager	4 Tage	2.590,-	220,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

KI-Führerschein



Vorgaben einhalten und Effizienz steigern

KI-Führerschein gemäß AI Act

Die eintägige KI-Anwender Schulung vermittelt den Teilnehmenden die im AI Act geforderte KI-Kompetenz. Neben praktischem Wissen, wie KI möglichst effizient genutzt werden kann, klären wir über die Risiken beim Einsatz von KI auf und vermitteln den verantwortungsvollen und rechtssicheren Umgang damit.

Das Training richtet sich an alle Mitarbeitenden von Organisationen, die Tools mit KI-Unterstützung für die Erstellung von Text, Bild oder Code nutzen.

Mehr unter: www.mitsm.de/ki-fuehrerschein

- Compliance mit AI-Act Art. 4 sichern
- Wichtiges Hands-on-Wissen
- Verantwortungsvoller Umgang mit KI
- KI-Experten aus der Praxis



Den KI-Führerschein gibt es als eintägige Live-Schulung in Präsenz und Online sowie als E-Learning, ideal für ganze Teams und Belegschaften.

Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
KI-Führerschein gemäß AI Act	1 Tag	690,-	79,-
Als E-Learning	je nach Lizenzumfang 35-79 € / Person		79,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Informationssicherheit

Foundation / Information Security Officer

Die Norm ISO/IEC 27001 spezifiziert die Einrichtung und Aufrechterhaltung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS). Die Ausbildung nach ISO 27001 versetzt Mitarbeitende in die Lage, ein ISMS sinnvoll zu implementieren und zur Zertifizierungsreife zu führen.

ISO 27001 Foundation

In diesem zweitägigen Grundlagenseminar zum Thema Information Security Management erlernen die Teilnehmenden praxisnah die Mindestanforderungen der Norm ISO/IEC 27001. Sie erfahren, mit welchen Maßnahmen sich die Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität von Informationen gewährleisten lassen. Mehr unter www.mitsm.de/27001-foundation

ISO 27001 Information Security Officer

Aufbauend auf der ISO 27001 Foundation gehen wir in dieser Ausbildung intensiv und anschaulich auf die Planung, Implementierung und kontinuierliche Verbesserung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) auf Basis der internationalen Norm ISO/IEC 27001 ein. Die Teilnehmenden erfahren, welche Faktoren für ein ISMS erfolgsentscheidend sind und werden mit der Rolle und den Aufgaben eines Information Security Officers vertraut. Mehr unter www.mitsm.de/27001-secofficer



ISO/IEC 27001

ISMS Auditor

ISO 27001 ISMS Auditor

In dieser Schulung vermitteln wir das Wissen, um Audits zur Informationssicherheit auf Basis der ISO 19011 planen, durchführen und nachbereiten zu können. Die Norm ISO 19011 ist der internationale Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen. Nach dem Seminar können die Teilnehmenden die Anforderungen der ISO/IEC 27001 auf ein ISMS-Audit anwenden. Sie können aussagekräftige Berichte verfassen und Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung des ISMS empfehlen. Mehr unter www.mitsm.de/isms-auditor



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
ISO 27001 Foundation	2 Tage	990,-	240,-
ISO 27001 Security Officer ¹	4 Tage	2.590,-	240,-
ISO 27001 Security Officer Intensiv ²	3 Tage	2.190,-	240,-
ISO 27001 Auditor ¹	3 Tage	1.990,-	399,-
ISO 27001 Auditor Intensiv ²	2 Tage	1.490,-	399,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		
10% Paketrabatt auf den Schulungspreis ab zwei aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!			

¹ nur Präsenz ² nur Online

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

NIS-2



Umsetzung der NIS-2 Richtlinie

Die zweitägige Schulung **NIS-2 Koordinator** ist der Schlüssel zur systematischen Umsetzung der Anforderungen aus NIS-2. Für alle, die noch kein ISMS in der Organisation haben und die koordinierend mit dem Thema betraut sind.
Mehr unter www.mitsm.de/nis2-koordinator

In unserer eintägigen Schulung **NIS-2 für Security für Experts** erfahren Informationssicherheitsexperten, wie ein bestehendes ISMS um die konkreten NIS-2-Anforderungen erweitert wird.
Mehr unter www.mitsm.de/nis2-praxis

Die dreistündige **NIS-2 Geschäftsleitungsschulung** ist die Pflichtschulung aus dem BSIG für die Geschäftsleitung der von NIS-2 betroffenen Organisationen. Mit entsprechendem Nachweis.
Mehr unter www.mitsm.de/nis2-management



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
NIS-2 Koordinator	2 Tage	1.090,-	190,-
NIS-2 für Security Experts	1 Tag	690,-	190,-
NIS-2 Geschäftsleitungsschulung	ca. 3 Stunden	340,-	
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

IT-Grundschutz



Basisschulung gemäß BSI IT-Grundschutz

Das BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) hat ein Schulungskonzept entwickelt, um ein einheitlich hohes Niveau im Bereich des IT-Grundschutzes und der Informationssicherheit zu vermitteln.

In der dreitägigen **Basisschulung zum BSI IT-Grundschutz-Praktiker** erlernen die Teilnehmenden, wie IT-Grundschutz gemäß den Standards des BSI in Organisationen implementiert und angewandt wird. Mit Hilfe von Fallstudien und praktischen Übungen erfahren sie, wie sie Informationssicherheits-Risiken minimieren und Compliance mit nationalen und internationalen Standards sicherstellen.
Mehr unter www.mitsm.de/grundschutz-praktiker

- Praxiserfahrener Fachdozent
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Prüfung zum Nachweis des BSI IT-Grundschutz-Praktikers



Schulung	Dauer	Präsenz	Online Live	Prüfung
IT-Grundschutz-Praktiker	3 Tage	1.590,-	1.490,-	290,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse			

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Cybersecurity



Ethical Hacking & Penetration Testing

Wie lassen sich IT-Sicherheitsvorfälle vermeiden, die von Cyber-Attacken ausgehen? Unsere Cybersecurity-Trainings vermitteln die **Denk- und Vorgehensweise von Hackern**. Die Teilnehmenden lernen die typischen Angriffsszenarien kennen und Schwachstellen abzusichern. Anhand von praktischen Übungen im Cyber Security Lab erlernen sie zielgerichtete Angriffstechniken, um Risiken vorbeugen zu können. Mehr unter www.mitsm.de/cybersecurity

- Mit ICO-Zertifikat (Prüfung optional)
- 30 Tage Zugang zum Sec Lab von TryHackMe
- Mit Einblick in die IT-Forensik
- Intensive Prüfungsvorbereitung



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Cybersecurity & Hacking Basics	3 Tage	1.690,-	190,-
Cybersecurity, Ethical Hacking & Pentesting	4 Tage	2.990,-	220,-
Auch als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse			
10% Paketrabatt auf den Schulungspreis ab zwei aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!			

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

BCM nach ISO 22301



Business Continuity Management

In der dreistufigen Ausbildung im Bereich **Notfallmanagement und Business Continuity Management** nach ISO/IEC 22301 lernen die Teilnehmenden, wie sie die Resilienz ihrer Organisation systematisch stärken: durch Planung, Einführung, Betrieb und kontinuierliche Verbesserung eines Business Continuity Managementsystems (BCMS). Sie erhalten den detaillierten Überblick über Strategien, Pläne, Maßnahmen und Prozesse für die Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit einer Organisation. Mehr unter www.mitsm.de/bcm

- Wertvolle Best Practices
- Erfahrene Trainer aus der Praxis
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Mit ICO-Zertifikat (Prüfungen optional)



ISO 22301
Sicherheit und Resilienz –
Business Continuity Management
System – Anforderungen

Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
ISO 22301 Business Continuity Foundation	2 Tage	990,-	190,-
ISO 22301 Business Continuity Manager	3 Tage	2.190,-	220,-
ISO 22301 BCMS Auditor ¹	3 Tage	1.990,-	399,-
ISO 22301 BCMS Auditor Intensiv ²	2 Tage	1.490,-	399,-
Auch als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse			
10% Paketrabatt auf den Schulungspreis ab zwei aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!			

¹ nur Präsenz ² nur Online

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Security

Security Awareness / Security Basics

Im halbtägigen **Security Awareness Workshop** werden alle Mitarbeitenden anhand praxisnaher, konkreter Angriffsszenarien für IT-Sicherheit sensibilisiert. Sie lernen, wie sie in den entsprechenden Situationen richtig reagieren und wie sie sich vor Cyberattacken schützen können.

Mehr unter www.mitsm.de/security-awareness



Die eintägige Schulung **Security Basics** vermittelt anschaulich die Grundlagen aus den Bereichen Informationssicherheit, IT-Sicherheit und Hacking. Mitglieder der Allianz für Cybersicherheit und des IT-Sicherheitsclusters können die Security Basics Fortbildung kostenfrei besuchen.

Mehr unter www.mitsm.de/security-basics



i Beide Trainings können zum Nachweis der Mitarbeiterschulung im Rahmen von Zertifizierungen oder Cybersecurity-Versicherungen dienen.

Schulung	Dauer	Präsenz	Online Live
Security Awareness	0,5 Tage	je nach Teamgröße, auf Anfrage	
Security Basics	1 Tag	-	490,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Security

ISB im Krankenhaus / IT Risk Management

Das eintägige Seminar **ISB im Krankenhaus** informiert über die fachspezifischen Anforderungen an Informationssicherheitsbeauftragte im Krankenhaus und erklärt ihre Verantwortlichkeiten und Pflichten. Mehr unter www.mitsm.de/isb-krankenhaus



- Fachspezifisches Wissen für ISB im Klinikum
- Nach Patientendatenschutzgesetz (PDSG) von 2020
- Nach Sicherheitsstandard B3S

Im eintägigen Workshop **IT Risk Management** erlernen die Teilnehmenden das systematische Management von Informationssicherheitsrisiken. Ideales Add-on für 27001 Security Officer und Auditoren. Mehr unter www.mitsm.de/risk-management



- Risikomanagement nach ISO/IEC 27005
- Idealer Praxisaufbau für ISMS Security Officer
- Für alle, die Sicherheitsverantwortung tragen

Schulung	Dauer	Präsenz	Online Live
ISB im Krankenhaus	1 Tag	-	390,-
IT Risk Management nach ISO 27005	1 Tag	590,-	590,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

KRITIS



Prüfverfahrenskompetenz nach §8a BSIG

Betreiber Kritischer Infrastrukturen (KRITIS) müssen gemäß §8a des BSI-Gesetzes alle 2 Jahre belegen, dass ihre IT-Sicherheit auf dem Stand der Technik ist. Der Nachweis erfolgt dabei laut BSI-Kritisverordnung (BSI-KritisV) durch eine entsprechende Prüfung nach §8a BSIG.

In zwei Tagen erlernen die Teilnehmenden, wie kritische Infrastrukturen (KRITIS) nach § 8a des BSI-Gesetzes zu prüfen sind und deren Sicherheit dem Standard entsprechend nachzuweisen ist. Mit erlangter Prüfverfahrenskompetenz sind sie befugt, entsprechende Audits durchzuführen. Mehr unter www.mitsm.de/kritis

- Praxiserfahrener Fachdozent
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Prüfung zum Nachweis der Prüfverfahrenskompetenz

BSIG
Gesetz über das Bundesamt für
Sicherheit in der Informations-
technik (BSI-Gesetz)

Bitte beachten: Seit dem 31.08.2026 gibt es das neue Zertifizierungskonzept des BSI für KRITIS-Auditor:innen. Wir arbeiten mit Hochdruck daran, unser Schulungsangebot an das neue Konzept anzupassen.

Schulung	Dauer	Präsenz	Online Live	Prüfung
KRITIS – Prüfverfahrenskompetenz für § 8a BSIG	2 Tage	1.690,-	1.590,-	250,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse			

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

TISAX®



Informationssicherheit nach VDA ISA und TISAX®

Die zweitägige Schulung macht mit den Anforderungen der Automobilbranche an die Informationssicherheit nach dem TISAX®-Standard vertraut. Sie zeigt auf, was ein **TISAX®-konformes Managementsystem für Informationssicherheit** auszeichnet und vermittelt den Überblick über das von den Zulieferern geforderte Zertifizierungsverfahren. Mehr unter www.mitsm.de/tisax

- Mit ICO-Zertifikat (Prüfung optional)
- Aktuelle Version des VDA-ISA-Katalogs
- Ideale Vorbereitung auf ein TISAX®-Assessment
- Schulungspaket mit Unterlagen
- Erfahrene Fachdozenten
- Intensive Prüfungsvorbereitung

Informationssicherheit in
der Automobilbranche

Informationssicherheit nach
VDA ISA und TISAX®

ICO

ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

TISAX® ist eine eingetragene Marke der ENX Association.

Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Informationssicherheit nach VDA/ISA und TISAX®	2 Tage	990,-	160,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Datenschutz



Datenschutzbeauftragter

Der dreitägige Kurs **Geprüfter Datenschutzbeauftragter (DSB)** vermittelt das Wissen auf dem Gebiet des Datenschutzrechts und der Datenschutzpraxis nach DSGVO und BDSG-neu. Das Zertifikat „Fachkraft für Datenschutz“ der DEKRA bestätigt die Fachkunde einer/eines Datenschutzbeauftragten. Mehr unter www.mitsm.de/datenschutzbeauftragter

- Mit Zertifizierungsprüfung (DEKRA oder ICO)
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Praxiserfahrene Fachdozenten

Die eintägige Schulung **Datenschutz Update** gibt Einblick in die relevanten Entwicklungen im Datenschutzrecht und eignet sich zur **Rezertifizierung** geprüfter Datenschutzbeauftragter (DEKRA). Mehr unter www.mitsm.de/datenschutzbeauftragter

Kooperationspartner von



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Geprüfter Datenschutzbeauftragter	3 Tage	1.990,-	ab 240,-
Datenschutz Update	1 Tag	540,-	
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Datenschutz

DS-Koordinator, DS-Auditor, DS-Management

Die zweitägige Schulung **Betrieblicher Datenschutzkoordinator** vermittelt praxisnah die Grundlagen der DSGVO und des BDSG. Der Fokus liegt dabei auf der pragmatischen und basisnahen Umsetzung der von der DSGVO geforderten Maßnahmen in der Organisation. Mit ICO-Zertifizierung. Mehr unter www.mitsm.de/datenschutzkoordinator



In der dreitägigen Schulung **Geprüfter Datenschutzauditor (DSA)** erlernen die Teilnehmenden alle Grundlagen, die sie zur Durchführung eines Datenschutz-Audits nach der internationalen Norm ISO 19011 benötigen. Mit DEKRA-Zertifizierung. Mehr unter www.mitsm.de/datenschutzauditor



Im eintägigen Seminar **Datenschutzmanagement nach ISO 27701** lernen die Teilnehmenden die Anforderungen der international anerkannten Norm an ein Datenschutzmanagementsystem (DSMS) kennen. Mehr unter www.mitsm.de/datenschutzmanagement



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Betrieblicher Datenschutzkoordinator	2 Tage	990,-	190,-
Geprüfter Datenschutzauditor	3 Tage	1.590,-	390,-
Datenschutzmanagement nach ISO 27701	1 Tag	590,-	
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

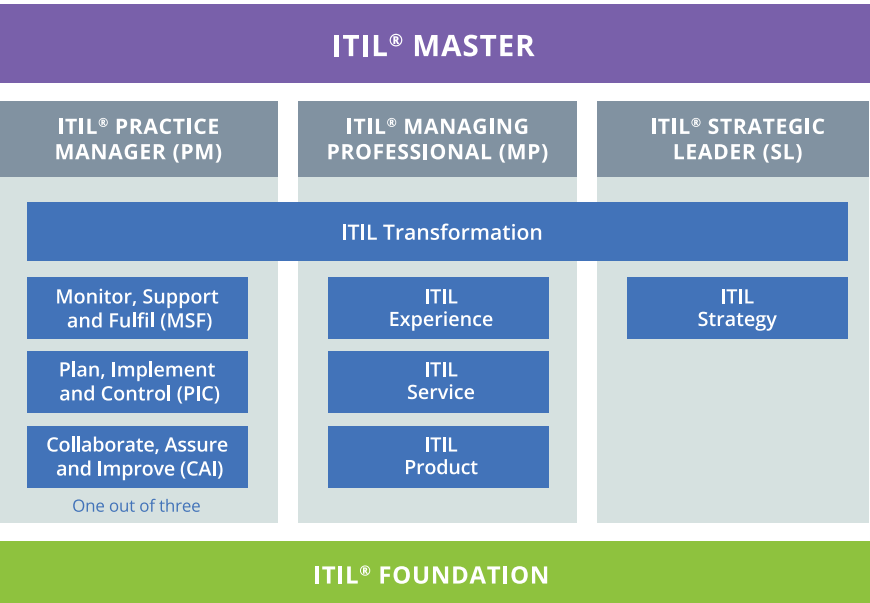
ITIL® (Version 5)



Service Management

ITIL (Version 5) vermittelt ein klares Verständnis dafür, wie Organisationen in einem dynamischen, zunehmend KI-geprägten Umfeld echten Wert schaffen, ihre Zusammenarbeit verbessern und ihre digitalen Services systematisch weiterentwickeln. Mit der ITIL-Ausbildung bekommen Mitarbeitende von internen oder externen Service-Anbietern die Befähigung, hochwertige Dienstleistungen zu implementieren und zu verwalten.

Mehr unter www.mitsm.de/itil



ITIL Foundation

Die Foundation-Schulung ist die Grundlage, um ITIL in die tägliche Arbeitspraxis einzubinden.

ITIL Practice Manager (PM)

Der Practice Manager konzentriert sich auf die Umsetzung der einzelnen Practices in der Organisation.

ITIL Managing Professional (MP)

Dieser Stream richtet sich an alle, die digitale Produkte & Services über den ganzen Lebenszyklus hinweg verstehen, steuern und weiterentwickeln möchten.

ITIL Strategic Leader (SL)

Dieser Stream zeigt, wie digitale Strategien entwickelt, gesteuert und wirksam umgesetzt werden können.

ITIL Master

Mit der Kombination der drei Zertifizierungen Managing Professional, Strategic Leader und Practice Manager erhält man den Status eines ITIL Masters.

ITIL® (Version 5)



Von den Grundlagen zum ITIL Master

Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
ITIL Foundation	2 Tage	890,-	442,-
ITIL Practice Manager (PM)¹			
ITIL Monitor, Support & Fulfil (MSF)	3 Tage	1.725,-	529,-
ITIL Plan, Implement & Control (PIC)	3 Tage	1.725,-	529,-
ITIL Collaborate, Assure & Improve (CAI)	3 Tage	1.725,-	529,-
ITIL Managing Professional (MP)			
ITIL Product	3 Tage	1.725,-	529,-
ITIL Service	3 Tage	1.725,-	529,-
ITIL Experience	2 Tage	1.150,-	529,-
ITIL Strategic Leader (SL)			
ITIL Strategy	3 Tage	1.725,-	529,-
ITIL Transformation	3 Tage	1.725,-	529,-
Übergang von ITIL 4 zu ITIL Version 5			
ITIL Foundation Bridge	1 Tag	490,-	185,-
ITIL Managing Professional Transition	5 Tage	2.590,-	895,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

10% Rabatt auf den Schulungspreis ab 2 aufeinander aufbauenden Kursen, bzw. 2 Kursen eines Streams!

¹ bis Ende 2026 erfolgen Prüfung und Zertifizierung noch nach ITIL 4

Alle Preise zzgl. MwSt.

ISO 20000



Service Management nach ISO/IEC 20000

ISO/IEC 20000 ist **die international anerkannte Norm für Service Management** und der einzig zertifizierbare Standard in diesem Bereich. Unsere Kurse bereiten sowohl auf die praktischen Anforderungen im täglichen IT-Betrieb vor als auch auf eine mögliche Zertifizierung der Organisation nach dieser Norm.



Wir bieten Grundlagenkurse für alle Mitarbeitenden, Professional-Kurse zur Ausbildung zum zertifizierten Service Manager bis hin zum geprüften ITSM Auditor.
Mehr unter www.mitsm.de/iso-20000

- Mit ICO-Zertifikat (optional)
- Mit intensiver Prüfungsvorbereitung
- Vermittelt von zertifizierten ISO 20000 Auditoren

Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
ISO 20000 Foundation	2 Tage	840,-	190,-
ISO 20000 Service Manager ¹	4 Tage	1.890,-	220,-
ISO 20000 Service Manager INTENSIV ²	3 Tage	1.590,-	220,-
ISO 20000 Auditor ¹	3 Tage	1.990,-	399,-
ISO 20000 Auditor INTENSIV ²	2 Tage	1.490,-	399,-

Auch als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse

10% Rabatt auf den Schulungspreis ab 2 aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!

¹ Präsenz ² Online Live

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

FitSM



Schlankes IT Service Management

FitSM ist eine kostenfreie Standard-Familie für **praxisorientiertes und leichtgewichtiges IT Service Management**. FitSM ist mit der Norm ISO 20000 – Anforderungen an ein Service Management System – und mit ITIL, dem De-facto-Standard für IT Service Management kompatibel.



Unsere FitSM-Schulungen vermitteln die Grundlagen des IT Service Managements und wie sich das FitSM-Framework in der Organisation einfach und effektiv implementieren lässt.
Mehr unter www.mitsm.de/fitism

- Mit ICO-Zertifikat (optional)
- Hohe Praxisrelevanz
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Nach den offiziellen Lehrplänen der ITEMO



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
FitSM Foundation	2 Tage	740,-	140,-
FitSM Advanced SPD & SOC	3 Tage	1.290,-	380,-
FitSM Expert	2 Tage	790,-	290,-

Auch als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse

10% Rabatt auf den Schulungspreis ab 2 aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

DevOps



Zusammenspiel von Development & Operations

Die zweitägige Schulung vermittelt das Grundlagenwissen, wie mit DevOps das Zusammenspiel von Betrieb und Entwicklung optimiert wird, damit Software und IT-Services schneller und in höherer Qualität bereitgestellt werden können.

i In unserem DevOps-Training ergänzen wir die Inhalte der Practices und Prozesse um das zentrale Thema Security (DevSecOps). Mehr unter www.mitsm.de/devops

- Mit ICO-Zertifikat (optional)
- Hohe Praxisrelevanz
- Mit intensiver Prüfungsvorbereitung



Schulung	Dauer	Online Live	Prüfung
DevOps Foundation	2 Tage	690,-	190,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Prozesse



Prozess-Simulation "Robertos Pizza Service"

In diesem eintägigen Workshop werden Teams auf spannende und spielerische Weise an das Thema **Prozessverständnis** herangeführt. Die Notwendigkeit von Prozessen wird einfach, kurzweilig und nachhaltig erfahrbar gemacht. Die gewonnenen Einsichten und die Erfolgserlebnisse fördern spürbar die Bereitschaft, den Weg der **Prozesseinführung** engagiert mitzugehen.

Die Teams lernen, was es bedeutet, Abläufe sinnvoll zu strukturieren und zu optimieren. Sie können Prozesse reproduzierbar und messbar machen und Rollen, Aufgaben und Schnittstellen definieren.
Mehr unter www.mitsm.de/prozesssimulation



- Ab 10 Teilnehmenden bis zu Großveranstaltungen mit 150 Teilnehmenden
- Angeleitet von erfahrenen Prozess-Spezialisten
- Idealerweise im gewohnten Umfeld der Mitarbeitenden

Workshop	Dauer	Teilnehmende (TN)	Kosten
Robertos Pizza & Pasta Service	1 Tag	10	2.750,-
		11-20	pro TN 229,-
		21-30	pro TN 199,-
		ab 31	pro TN 179,-

Empfohlen als Inhouse-Schulung Anfragen unter mitsm.de/inhouse

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Scrum



Mit Agilität erfolgreicher arbeiten

Scrum ist die meistverbreitete agile Methode in der Prozess- und Produktentwicklung. Wir haben **Kurse für Teammitglieder, Scrum Master und Product Owner**. Unsere Scrum-Schulungen folgen dem aktuellen Scrum Guide von Jeff Sutherland und Ken Schwaber. ICO nimmt die Prüfungen ab und verleiht die Zertifikate. Mehr unter www.mitsm.de/scrum

- Mit Online-Zertifizierung (optional)
- Keine Rezertifizierung notwendig
- Keine IT-Kenntnisse nötig

Scrum in der Praxis: In der eintägigen **Scrum LEGO® Simulation** erleben die Beteiligten auf spannende und spielerische Weise, wie Scrum funktioniert und was es bedeutet, Teil eines Scrum-Teams zu sein.



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Scrum Master & Product Owner Foundation	2 Tage	790,-	190,-
Scrum Master Professional	2 Tage	1.390,-	220,-
Scrum Product Owner Professional Add-on	1 Tag	490,-	220,-
Workshop LEGO® Simulation*, z.B. mit 10 Teilnehmenden	1 Tag	2.750,-	
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		
10% Rabatt auf den Schulungspreis ab 2 aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!			

*Nur als Präsenzschiilung

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Kanban



Kanban verstehen und anwenden

In diesem zweitägigen Kanban-Seminar erlernen die Teilnehmenden den **professionellen Umgang mit der agilen Methode** zur Prozesssteuerung. Die mITSM-Experten vermitteln Methode, Nutzen und Rollen anschaulich mit Hilfe von Simulationen und Spielen.

Nach der Schulung verstehen die Teilnehmenden den Kanban-Ansatz und können ihn in ihrem Umfeld einsetzen, ganz gleich ob in der IT, in Administration, Produktion, Marketing oder Vertrieb. Mehr unter www.mitsm.de/kanban

- Mit ICO-Zertifikat (optional)
- Praktische Arbeit mit dem Kanban Board
- Erfahrene Fachdozenten
- Intensive Prüfungsvorbereitung



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Kanban Professional	2 Tage	1.290,-	160,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

PRINCE2® 7



Prozessorientiertes Projektmanagement

Projekte erfolgreich aufsetzen, planen und umsetzen:
PRINCE2 gibt allen Teammitgliedern anhand von Prozessmodellen konkrete Handlungsempfehlungen für jede Projektphase. Mit der neuen PRINCE2 7th Edition wird die Methode schlanker und flexibler. Zudem rückt der Mensch und das Thema Nachhaltigkeit mehr in den Fokus. Wir bieten die klassische Grundlagenausbildung wahlweise zwei- oder dreitägig an - Core bzw. Extended - sowie den darauf aufbauenden PRINCE2 Practitioner.

Das **PRINCE2 Agile® (V2)** Training vermittelt das nötige Wissen, um die klassischen Prinzipien, Themen und Prozesse von PRINCE2 an eine agile Umgebung erfolgreich anpassen zu können. Mehr unter www.mitsm.de/prince2

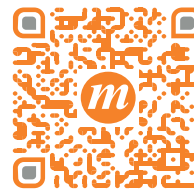


- Nach der aktuellen Version PRINCE2 7th Edition
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Mit Education-Paket
- Mit Originalliteratur als E-Book

Schulung	Dauer	Präsenz	Online Live	Prüfung
PRINCE2 7 Foundation Core	2 Tage	890,-	890,-	477,-
PRINCE2 7 Foundation Extended	3 Tage	1.390,-	1.290,-	477,-
PRINCE2 7 Practitioner Extended	3 Tage	1.390,-	1.390,-	467,-
PRINCE2 Agile Foundation (V2)	3 Tage	1.190,-	990,-	477,-
PRINCE2 Agile Practitioner (V2)	2 Tage	990,-	890,-	467,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse			
10% Rabatt auf den Schulungspreis ab 2 aufeinander aufbauenden Kursen pro Teilnehmer!				

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Hybrides PM



Agile und klassische Methoden kombinieren

Hybrides Projektmanagement kombiniert traditionelle, planbasierte Ansätze mit agilen Methoden, um die Vorteile beider Welten in der Projektarbeit zu nutzen.

In diesem zweitägigen **Seminar mit Workshop-Charakter** bekommen die Teilnehmenden ein grundlegendes Verständnis von hybridem Projektmanagement und erfahren, wie sie es in ihrer Organisation implementieren und anwenden können. Der Schwerpunkt liegt auf einem kontinuierlichen Fallbeispiel, durch das die Teilnehmenden die Möglichkeit haben, die erlernten Konzepte und Methoden unmittelbar umzusetzen und zu erproben.

Mehr unter www.mitsm.de/hybrides-projektmanagement

- Praxisnaher Workshop in kleiner Gruppe
- Wertvolle Best Practices
- Erfahrener Fachdozent
- Mit Teilnahme-Zertifikat

Schulung	Dauer	Online Live
Hybrides Projektmanagement	2 Tage	1.190,-
Auch als Inhouse-Schulung		Anfragen unter mitsm.de/inhouse

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

IREB CPRE



Professionalität im Requirements Engineering

Die dreitägige IREB-Foundation-Schulung vermittelt das **Basiswissen im Bereich Requirements Engineering**: Das Erheben von Anforderungen, das geeignete Dokumentieren, die Definition und Validierung von Anforderungen sowie das Management während des gesamten Produkt-Lebenszyklus.

Das Seminar folgt dem offiziellen Lehrplan des Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE) des International Requirements Engineering Board (IREB). Mehr unter www.mitsm.de/ireb

- Vermittelt von praxiserfahrenen Experten
- Intensive Prüfungsvorbereitung
- Prüfung durch das International Software Quality Institute (ISQI)
- Offizielles Zertifikat CPRE Foundation Level des IREB



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
IREB CPRE Foundation	3 Tage	1.290,-	310,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

OKR Objectives & Key Results



Agile Teams smart führen

Wie erreichen Teams und ganze Organisationen langfristige Ziele in einem sich ständig verändernden Markt? Eine effektive Lösung für ein schnelllebiges Umfeld ist der Einsatz eines OKR-Zielerreichungssystems mit klaren Zielen (Objectives) und Ergebniskennzahlen (Key Results).

In diesem zweitägigen Training erfahren die Teilnehmenden, wie sie **Objectives und Key Results richtig einsetzen** und damit ihr agiles Team motivierend und effektiv führen. Mehr unter www.mitsm.de/okr

- Erfahrene Fachdozenten
- Praxisorientiert und kurzweilig
- Intensive Prüfungsvorbereitung



Schulung	Dauer	Präsenz	Online Live	Prüfung
OKR Professional I	2 Tage	1.290,-	1.190,-	160,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse			

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Mehr PM

Design Thinking / Change Management

Design Thinking bündelt Methoden, um die Entwicklung innovativer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse zu unterstützen. In zwei interaktiven Tagen vermittelt der Kurs einen strukturierten Prozess, in dem die Teilnehmenden anhand praktischer Fallbeispiele Design-Thinking-Techniken erlernen, um komplexe Probleme zu lösen und neue Ideen zu entwickeln. Mit Zertifizierungsprüfung der ICO (optional)
Mehr unter www.mitsm.de/design-thinking

Projekte verändern nicht nur Prozesse und Strukturen, sie können auch Einfluss auf die Unternehmenskultur und hierarchische Abläufe haben. Im zweitägigen Training **Change Management im Projekt** lernen die Teilnehmenden mithilfe von Fallstudien und praxiserprobter Methoden, wie sie die Herausforderungen bei internen und organisatorischen Veränderungen erfolgreich meistern.
Mehr unter www.mitsm.de/change-mgmt



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Design Thinking	2 Tage	1.290,-	160,-
Change Management im Projekt	2 Tage	1.290,-	
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Soft Skills

Soft Skills im Projekt

Im zweitägigen Training **Soft Skills im Projekt** erlernen die Teilnehmenden wichtige psychologische Denkmodelle und Verhaltensmuster im Arbeitsumfeld zu verstehen und anzuwenden. Sie erfahren, wie diese unser Verhalten beeinflussen und wie sie für eine effektive Projektarbeit genutzt werden können. Weitere zentrale Themen sind Konfliktentstehung, Konfliktvermeidung und Motivation.
Mehr unter www.mitsm.de/softskills-im-projekt



Schulung	Dauer	Präsenz
Soft Skills im Projekt	2 Tage	1.290,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse	

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Confluence & Jira



Optimale Zusammenarbeit

Im **Confluence Basics Training** erfahren die Teilnehmenden, wie man mit Confluence Workflows optimiert und die Teamarbeit agiler macht. Anhand von Übungen lernen sie alle wichtigen Funktionen kennen. Mehr unter www.mitsm.de/confluence

Das eintägige Seminar **Jira Basics** vermittelt den professionellen Umgang, die Best Practices und alle wichtigen Funktionen, welche die Nummer 1 unter den Entwicklungs-Tools für agile Teams bietet. Mehr unter www.mitsm.de/jira

- Für Einsteiger und Anwender
- Wertvolle Best Practices
- Zertifizierte Trainer
- Mit Teilnahme-Zertifikat

 Confluence

 Jira Software

Schulung	Dauer	Online Live
Confluence – Basics für Anwender und Einsteiger	1 Tag	590,-
Jira – Basics für Anwender und Einsteiger	1 Tag	590,-
Auch als Inhouse-Schulung	Anfragen unter mitsm.de/inhouse	

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer

Compliance



Compliance Officer / IT-Recht

In der eintägigen Schulung **Compliance Foundation** bekommen die Teilnehmenden einen Überblick über relevante Rechtsbereiche, aktuelle Themen der Compliance und einen ersten Einblick in die Rolle und die Aufgaben eines Compliance Officer. Darauf aufbauend vermittelt die zweitägige Ausbildung zum **Compliance Officer** die Aufgaben und Verantwortlichkeiten dieser Rolle und zeigt auf, wie ein Compliance Management System (CMS) aufgebaut und implementiert wird. Mehr unter www.mitsm.de/compliance

Das Seminar **Grundlagenwissen IT-Recht** klärt die grundlegenden Fragen auf dem weiten Feld von Recht und IT. Es behandelt die in der IT-Praxis regelmäßig auftauchenden Rechtsfragen und zeigt dabei auf, was in diesem komplexen Bereich wichtig und zu beachten ist, wo die relevanten Herausforderungen liegen und wo Haftungsrisiken drohen. Mehr unter www.mitsm.de/it-recht



Schulung	Dauer	Präsenz/Online Live	Prüfung
Compliance Foundation	1 Tag	690,-	190,-
Compliance Officer	2 Tage	1.190,-	220,-
10% Rabatt auf den Schulungspreis bei der Buchung von beiden Kursen!			
Grundlagenwissen IT-Recht	1 Tag	590,-	
Auch als Inhouse-Schulungen	Anfragen unter mitsm.de/inhouse		

Alle Preise in € zzgl. Mehrwertsteuer



Audit und Beratung

Optimierung im IT-Management

In gemeinsamen Beratungsprozessen nehmen wir uns der Effizienz, der Sicherheit und der Wirtschaftlichkeit im Bereich IT-Management unserer Kunden an. Unsere Experten in den Bereichen Beratung, Auditierung und Coaching bauen Management-Systeme und -Prozesse zusammen mit unseren Kunden auf.

Künstliche Intelligenz

ISO 42001 Audit

Konformität des KI-Managementsystems

Unsere Experten unterstützen Zertifizierungsvorhaben mit einem internen Audit nach ISO/IEC 42001, dem international anerkannten Standard zur Einführung und zum Betrieb von KI-Managementsystemen (KIMS). Das Audit klärt, inwieweit die Anforderungen des Standards erfüllt sind und ob eine Zertifizierung bereits möglich ist. Zum Schließen der Lücken geben unsere Spezialisten konkrete Handlungsempfehlungen für den direkten Weg zur erfolgreichen Zertifizierung. Mehr unter www.mitsm.de/iso-42001-audit



Informationssicherheit

ISMS nach ISO 27001 / NIS-2

ISO 27001 ISMS-Einführung

Unsere ISMS-Experten begleiten Organisationen beim Aufbau eines robusten ISMS, das die Anforderungen der ISO 27001 erfüllt und effektiv in der Praxis funktioniert. Sie stehen mit Wissen und Erfahrung bei Planung, Umsetzung, Zertifizierung und Weiterentwicklung zur Seite. Mehr unter www.mitsm.de/isms-einführung



ISO 27001 ISMS-Audit

Mit einem internen Audit nach ISO 27001 unterstützen unsere ISMS-Experten Organisationen auf dem Weg zur Zertifizierung ihres ISMS nach ISO 27001. Von der Messung des Konformitätsgrads samt Gap-Analyse über die Erstellung eines Maßnahmenkatalogs bis hin zum Coaching und der Begleitung des Zertifizierungs-Audits. Mehr unter www.mitsm.de/isms-audit



NIS-2 Umsetzung

Welche Anforderungen stellt die NIS-2-Richtlinie an die Netz- und Informationssystemsicherheit in den unterschiedlichen Sektoren und Organisationen? Unsere erfahrenen Informationssicherheits-Experten stehen bereit, um detailliert aufzuklären und Organisationen bei der pragmatischen Umsetzung der Anforderungen an die Hand zu nehmen. Mehr unter www.mitsm.de/nis-2



Service Management

Beratung und Audit

ISO 20000 Beratung und Audit

Experten beurteilen den Konformitätsgrad und erstellen Gap-Analysen mit Maßnahmenkatalog zum Erreichen der Zertifizierungsreife nach ISO 20000. Mehr unter www.mitsm.de/iso-20000-beratung



FitSM Audit und Zertifizierung

Begleitung bis zur erfolgreichen Zertifizierung, von der Gap-Analyse, Maßnahmenkatalog mit Priorisierung, Umsetzung und Coaching. Mehr unter www.mitsm.de/fitsm-beratung

Datenschutz

Einhaltung der DSGVO

Datenschutz - Beratung und Audit

Welche Anforderungen stellt die DSGVO speziell an meine Organisation? Wie stelle ich den rechtssicheren Umgang mit personenbezogenen Daten sicher? Was muss ich tun, wenn es doch einmal zu einem Datenschutzvorfall kommt? Habe ich die Anforderungen aus der DSGVO rechtssicher umgesetzt? Mehr unter www.mitsm.de/datenschutzberatung



Change Management

Veränderungen erfolgreich umsetzen

Change Management Workshop

Individueller Workshop abgestimmt auf die kundenspezifischen Change-Themen. Ziel ist, das nötige Verständnis und die Werkzeuge zu bekommen, um die Herausforderungen, die Change-Projekte mit sich bringen, meistern zu können und eine effiziente und zeitgerechte Projektabwicklung mit minimalem Widerstand zu erreichen.

Mehr unter www.mitsm.de/cm-workshop



Agile Arbeitsweisen

Agilität verstehen und leben

Für Teams und Führungskräfte

Als Agile Coaches arbeiten unsere Experten eng mit Teams und Führungskräften zusammen, um sicherzustellen, dass sie die agilen Werte und Prinzipien verstehen und erfolgreich anwenden. Hürden werden erkannt, analysiert und gemeinsam aus dem Weg geräumt. Unser Agile Coaching fördert agiles Denken und Verhalten und maximiert den Erfolg von agilen Projekten und Initiativen.

Mehr unter www.mitsm.de/agile-coaching





Immer in deiner Nähe



München



Köln



Berlin



Hamburg



Frankfurt



Leipzig



Stuttgart



Nürnberg



Vorarlberg



Dresden



Hannover

MITSM GmbH

Ridlerstraße 57 · 80339 München · +49 89 - 44 44 31 88 0 · www.mitsm.de · training@mitsm.de

© 2003-2026 mITSM GmbH · Preise Stand 10/2026 · Änderungen vorbehalten · ITIL®/ PRINCE2®/ PRINCE2 Agile® und das Swirl Logo sind eingetragene Marken der PeopleCert-Gruppe. Sie werden unter Lizenz von PeopleCert verwendet. Alle Rechte vorbehalten. ICO ist eine eingetragene Marke der ICO International Certification Organization. ISO ist ein eingetragenes Warenzeichen der International Organization for Standardization. TISAX® ist eine eingetragene Marke der ENX Association.

Download als PDF auf www.mitsm.de/portfolio-broschuere/